

Verbeterplan zwembaden

Gemeente Drimmelen



Voorwoord

Voor u ligt het verbeterplan dat gericht is op het waarborgen van de toekomst van zwembaden De Randoet en Het Puzzelbad. Dit plan is opgesteld op basis van de resultaten van enquêtes die zijn uitgezet door zowel het CDA als Optisport.

Dit rapport biedt een overzicht op hoofdlijnen en beschrijft de afspraken die zijn gemaakt tussen de gemeente Drimmelen en Optisport, evenals de voortgang en verdere ontwikkelingen.

Binnen de gemeente Drimmelen hechten we veel waarde aan onze zwembaden. Voor veel inwoners vormen deze zwembaden een vertrouwde plek, waar mooie herinneringen zijn ontstaan. Dit sterke gevoel van betrokkenheid maakt de kwaliteit van de voorzieningen een belangrijk gespreksonderwerp. Met dit verbeterplan streven we naar heldere afspraken met exploitant Optisport en een transparante communicatie richting de gemeenteraad.

Aandachtspunten

De volgende aandachtspunten zijn gebaseerd op de resultaten van de enquêtes van het CDA en Optisport en worden samengevat in de onderstaande elf thema's.

Aandachtspunten:

1. Onderhoud en staat van de faciliteiten
2. Openingstijden en seizoensduur
3. Communicatie
4. Personeel en vrijwilligers
5. Veiligheid en vandalisme
6. Horeca
7. Faciliteiten voor kinderen
8. Prijs-kwaliteitverhouding
9. Samenwerking met lokale partners
10. Verbeteringen in planning en organisatie
11. Toegankelijkheid van abonnementen voor huishoudens met een lager inkomen

In dit plan wordt per aandachtspunt toegelicht welke afspraken zijn gemaakt.

1. Onderhoud en staat van de faciliteiten

Uit de resultaten van de enquêtes blijkt dat onderhoud het meest naar voren kwam en als onvoldoende wordt ervaren.

Afspraken

Op 27 januari zijn in samenwerking met Optisport afspraken gemaakt over de verdeling van de openstaande werkzaamheden. Tijdens dit overleg is een lijst opgesteld waarin de verantwoordelijkheden, op basis van de demarcatielijst, zijn verdeeld. Beide partijen hebben zich gecommitteerd aan het uitvoeren van alle werkzaamheden die bijdragen aan een positieve zwemervaring, zodat deze voor de start van het seizoen zijn afgerond.

Een aantal werkzaamheden wordt na afloop van het zwemseizoen uitgevoerd. Dit omvat onder andere de sloop van de oude badmeestertoren in Het Puzzelbad en de verouderde verkleedhokjes. Vanwege de beperkte tijd tot de opening is het niet mogelijk om deze werkzaamheden eerder uit te voeren. Echter, aangezien deze faciliteiten niet in gebruik zijn door zwemmers, heeft dit geen directe invloed op de zwemervaring.

Optisport begint voorafgaand aan de opening, medio maart, met het schoonmaken van de zwembaden en zal dit gedurende de opening blijven doen.

2. Openingstijden en seizoensduur:

Afspraken

In overleg met Optisport is een nieuw openstellingsrooster opgesteld, zie bijlage I. Dit rooster houdt rekening met een laag- en hoogseizoen en drie verschillende weerscenario's.

Het hoogseizoen is tijdens basisschoolvakanties.

Deze zijn van **28-04 t/m 04-05** en van **05-07 t/m 19-08**.

Het laagseizoen zijn alle weken buiten de schoolvakanties.

De weerscenario's:

1. **Scenario 1:** Temperatuur onder de 21 graden en een weercijfer tot en met 7.
2. **Scenario 2:** Temperatuur boven de 21 graden en een weercijfer van 7 of 8.
3. **Scenario 3:** Temperatuur boven de 21 graden en een weercijfer van 9 of 10.

Dankzij deze aanpassingen blijven de baden langer open bij mooi weer, terwijl banenzwemmers ook bij minder gunstige weersomstandigheden kunnen blijven zwemmen.

Om bezoekers beter te informeren, wordt het betreffende scenario niet pas op de dag zelf, maar al **twee** dagen van tevoren gecommuniceerd via de website van Optisport. Daarnaast zal de gemeente een aparte pagina op de eigen website

inrichten met informatie over de zwembaden en een verwijzing naar de actuele openingstijden.

Bovendien heeft Optisport toegezegd om, naast de overeengekomen 16 weken openstelling, het seizoen met twee extra weken te verlengen. Hierdoor loopt het zwemseizoen in 2025 van 28 april tot en met 1 september.

Het nieuwe openstellingsrooster is te vinden in bijlage I.

3. Communicatie:

Afspraken

Voor 2025 is in samenwerking met Optisport besloten om gezamenlijk een marketingcampagne te voeren gericht op bezoekers. Het doel hiervan is om hen tijdig te informeren over het nieuwe zwemseizoen, de tarieven en de voorbereidingen voor de opening. Op deze manier laten we zien dat er hard wordt gewerkt om alle voorzieningen op orde te brengen, zodat bezoekers vanaf het komende seizoen weer volop kunnen genieten van de zwembaden en sprayparken.

Vanaf medio maart start Optisport met de communicatie over het zwemseizoen en de tarieven voor 2025. Dit gebeurt onder andere via een speciale Optisport-krant, die huis-aan-huis wordt verspreid in de gemeente Drimmelen. Daarnaast zullen zij bezoekers actief informeren via het Carillon en sociale media. De gemeente werkt hierin nauw samen met Optisport om een zo breed mogelijk publiek te bereiken.

Ook Stichting Vrienden van het Puzzelbad heeft aangegeven hieraan bij te dragen door relevante berichten over de zwembaden te delen via sociale media en in Rondom de Toren.

4. Personeel en vrijwilligers:

Afspraken

Optisport is verantwoordelijk voor het inzetten van gekwalificeerd personeel. De gemeente heeft geen directe invloed op de afspraken tussen Optisport en haar medewerkers, maar heeft dit onderwerp wel als aandachtspunt onder de aandacht gebracht bij Optisport.

Op 17 januari heeft een overleg plaatsgevonden tussen de gemeente en Stichting Vrienden van het Puzzelbad. Tijdens deze bijeenkomst heeft de stichting waardevolle plannen gepresenteerd, waaronder het organiseren van een **"Grote Groenonderhoudsdag"** voorafgaand aan de opening van het Puzzelbad.

Daarnaast wil de stichting, in samenwerking met Carien, bijdragen aan de werving en opleiding van lifeguards ter versterking en aanvulling van het bestaande team. Optisport en de stichting zullen hierover verdere afspraken maken.

Gezien de plannen van de stichting, zal in 2025 worden gekeken naar de resultaten van deze samenwerking. Wanneer aan het einde van het zwemseizoen

geconcludeerd kan worden dat de bijdrage van de stichting waardevol zijn geweest dan wil de gemeente samen met Optisport onderzoek verrichten naar de mogelijkheden voor een dergelijke samenwerking in Made voor de Randoet.

Daarnaast start Optisport een grootschalige lokale en regionale wervingscampagne om zo snel mogelijk voldoende gekwalificeerd personeel aan te trekken voor het komende zwemseizoen. Hierdoor kan het team tijdig worden opgeleid en voorbereid, zodat zij goed uitgerust aan het nieuwe seizoen kunnen beginnen.

5. Veiligheid en vandalisme:

Afspraken

Het volledig voorkomen van overlast door jongeren is een uitdaging. Echter, in overleg met Optisport zijn maatregelen zoals paspoortcontrole en tassencontrole besproken. Optisport zal de mogelijkheden onderzoeken om deze controles op te nemen in hun deurbeleid, zodat zij deze indien nodig kunnen handhaven. Daarnaast wordt de samenwerking met andere zwembaden versterkt, zodat bij tijdige signalering overlastveroorzakers kunnen worden geweigerd of verzocht het zwembad te verlaten.

6. Horeca:

Afspraken

Optisport geeft aan dat de horeca geopend is en zal zijn volgens de vastgestelde openingstijden..

Wat betreft de prijzen heeft de gemeente volgens de prijzenwet geen invloed; dit is de verantwoordelijkheid van Optisport.

7. Faciliteiten voor kinderen:

Afspraken

Na de renovatie van de zwembaden in 2020 zijn verschillende werkzaamheden onvoldoende uitgevoerd. Een voorbeeld hiervan zijn de sprayparken. De vloer van de sprayparken loopt niet goed af, waardoor water blijft staan en slipgevaar ontstaat, wat kan leiden tot valpartijen, vooral bij kinderen. Om deze reden zijn de sprayparken de afgelopen jaren vaker gesloten dan geopend.

In december heeft de gemeente Drimmelen gelijk gekregen in de rechtszaak met de aannemer van het hof, en mogen de werkzaamheden alsnog goed worden uitgevoerd door een andere aannemer. Vanwege de beperkte tijd tot de opening is ervoor gekozen om een tijdelijke oplossing toe te passen. De vloeren worden gecoat om het slipgevaar te elimineren. Na het zwemseizoen zullen de volledige vloeren van de sprayparken in beide zwembaden worden vervangen.

Daarnaast worden bestaande faciliteiten opgeknapt of, indien nodig, vervangen zodat kinderen ook van de speeltoestellen kunnen genieten.

8. Prijs-kwaliteitverhouding:

Afspraken

Optisport heeft de mogelijkheid om de prijzen jaarlijks te indexeren, zoals vastgelegd in het Programma van Eisen, en zal dit ook in 2025 doen. Het doorvoeren van een hogere tariefswijziging is uitgesloten

Optisport heeft in 2025 een kortingsactie waarmee mensen een abonnement kunnen aanschaffen met 10% korting via de website van Optisport.

Ook bestaat de mogelijkheid om €15,- korting op een abonnement te sparen bij de Jumbo in Made en Terheijden.

9. Samenwerking met lokale partners:

Afspraken

De gemeente kan een verbindende rol spelen, maar heeft geen bevoegdheid om deze samenwerkingen op te leggen. Optisport heeft aangegeven de volgende samenwerkingen in 2025 voort te zetten of te starten, en hiermee de volgende activiteiten te willen organiseren:

- **Pact by Prinse**
Het samen organiseren van diverse activiteiten bij De Randoet.
- **Buurtsportcoaches**
Gezamenlijk activiteiten organiseren bij zowel het Puzzelbad als De Randoet, zoals de schoolzwemkampioenschappen en de "natte gymles".
- **De Cour**
Het gezamenlijk organiseren van activiteiten zoals discozwemmen en de courtjes games.
- **To The Max**
Het organiseren van verschillende activiteiten bij het Puzzelbad voor sporters van To The Max.
- **Stichting Vrienden van het Puzzelbad**
Het organiseren van een grote groenonderhoudsdag voorafgaand aan de opening en het gezamenlijk organiseren van diverse activiteiten in het Puzzelbad.
- **Waterpolo Vereniging Breda**
Het faciliteren van trainingen en andere activiteiten.

- **Jumbo Made en Terheijden**

Een spaaractie waarmee klanten in Made en Terheijden kunnen sparen voor €15,- korting op een abonnement.

10. Verbeteringen in planning en organisatie:

Afspraken

De zwembaden zijn van groot belang en krijgen prioriteit in de werkzaamheden die moeten worden uitgevoerd voor het nieuwe zwemseizoen.

Daarnaast is het cluster communicatie in overleg met de marketingmanager van Optisport om communicatiekwesties, zoals de agenda en het nieuwe openstellingsrooster, te bespreken en tijdig met de inwoners te delen.

Optisport opent op 28 april 2025 en blijft open tot 1 september 2025, waardoor ze twee weken langer open blijven dan is vastgelegd in het Programma van Eisen.

11. Minimabeleid voor abonnementen:

Afspraken

Momenteel worden de mogelijkheden voor minima onderzocht, waarbij Stichting Leergeld en Surplus worden geraadpleegd.

Daarnaast heeft Optisport aangegeven een kortingsactie via de website aan te bieden, waarmee iedereen 10% korting op een abonnement kan krijgen.

BIJLAGE I

Voorstel aanpassing rooster buitenbaden Drimmelen

Uitgangspunten

Openingstijden worden 2 dagen vooruit bepaald aan de hand van het weercijfer van

Weeronline (prettiger voor zowel gasten als personeel)

Deze worden gecommuniceerd via de website van Optisport

Laagseizoen de Randoet		<21 graden en weercijfer <7	21 graden en weercijfer 7 of 8	21 graden en weercijfer 9 en 10
Maandag	banen zwemmen	07.00-09.30	07.00-09.30	07.00-09.30
	recreatief		14.30-17.00	14.30-19.00
Dinsdag	banen zwemmen	19.00-20.30	19.00-20.30	19.00-20.31
	recreatief		14.30-17.00	14.30-19.00
Woensdag	banen zwemmen	07.00-09.30	07.00-09.30	07.00-09.30
	recreatief		13.00-17.00	13.00-19.00
Donderdag	banen zwemmen	19.00-20.30	19.00-20.30	19.00-20.30
	recreatief		14.30-17.00	14.30-17.00
Vrijdag	banen zwemmen	07.00-09.30	07.00-09.30	07.00-09.30
	recreatief		13.00-17.00	13.00-19.00
Zaterdag	banen zwemmen			
	recreatief		13.00-17.00	10.00-17.00
Zondag	banen zwemmen			
	recreatief		13.00-17.00	10.00-17.00

Laagseizoen het Puzzelbad		<21 graden en weercijfer <7	21 graden en weercijfer 7 of 8	21 graden en weercijfer 9 en 10
Maandag	banen zwemmen	19.00-20.30	19.00-20.30	19.00-20.30
	recreatief		14.30-17.00	14.30-19.00
Dinsdag	banen zwemmen	07.00-09.30	07.00-09.30	07.00-09.30
	recreatief		14.30-17.00	14.30-19.00
Woensdag	banen zwemmen	19.00-20.30	19.00-20.30	19.00-20.30
	recreatief		13.00-17.00	13.00-19.00
Donderdag	banen zwemmen	07.00-19.30	07.00-19.30	07.00-19.30
	recreatief		14.30-17.00	14.30-17.00
Vrijdag	banen zwemmen	19.00-20.30	19.00-20.30	19.00-20.30
	recreatief		13.00-17.00	13.00-19.00
Zaterdag	banen zwemmen			
	recreatief		10.00-12.00	10.00-17.00
Zondag	banen zwemmen			
	recreatief		10.00-12.00	10.00-17.00

Hoogseizoen De Randoet		< 21 graden en	21 graden en	21 graden en
		weercijfer < 7	weercijfer 7 of 8	weercijfer 9 en 10
Maandag	banen zwemmen	07.00-09.30	07.00-09.30	07.00-09.30
	recreatief		13.00-17.00	12.00-19.00
Dinsdag	banen zwemmen	19.00-20.30	19.00-20.30	19.00-20.30
	recreatief		13.00-17.00	12.00-19.00
Woensdag	banen zwemmen	07.00-09.30	07.00-09.30	07.00-09.30
	recreatief		13.00-17.00	12.00-19.00
Donderdag	banen zwemmen	19.00-20.30	19.00-20.30	19.00-20.30
	recreatief		13.00-17.00	12.00-19.00
Vrijdag	banen zwemmen	07.00-09.30	07.00-09.30	07.00-09.30
	recreatief		13.00-17.00	12.00-19.00
Zaterdag	banen zwemmen			
	recreatief		13.00-17.00	10.00-17.00
Zondag	banen zwemmen			
	recreatief		13.00-17.00	10.00-17.00

Hoogseizoen Puzzelbad		< 21 graden en	21 graden en	21 graden en
		weercijfer < 7	weercijfer 7 of 8	weercijfer 9 en 10
Maandag	banen zwemmen	19.00-20.30	19.00-20.30	19.00-20.30
	recreatief		13.00-17.00	12.00-19.00
Dinsdag	banen zwemmen	07.00-09.30	07.00-09.30	07.00-09.30
	recreatief		13.00-17.00	12.00-19.00
Woensdag	banen zwemmen	19.00-20.30	19.00-20.30	19.00-20.30
	recreatief		13.00-17.00	12.00-19.00
Donderdag	banen zwemmen	07.00-09.30	07.00-09.30	07.00-09.30
	recreatief		13.00-17.00	12.00-19.00
Vrijdag	banen zwemmen			
	recreatief		13.00-17.00	12.00-19.00
Zaterdag	banen zwemmen			
	recreatief		10.00-12.00	10.00-17.00
Zondag	banen zwemmen			
	recreatief		10.00-12.00	10.00-17.00